

## **Allegato n. 1**

### **Caratteristiche tecniche e configurazioni del sistema in uso presso ISMETT**

Il Sistema completo di disinfezione stoccaggio e trasporto di strumenti endoscopici attualmente in uso presso ISMETT comprende:

- n. 2 MACCHINE LAVAENDOSCOPI CON DOPPIA PORTA PASSANTE
- n. 4 CARRELLI PER IL TRASPORTO E STOCCAGGIO DI VASCHETTE PER ENDOSCOPI
- n. 1 DOPPIO ARMADIO (DUE ANTE) PER L'ASCIUGATURA E CONSERVAZIONE DEGLI ENDOSCOPI
- n. 1 SOFTWARE STEELCODATA.

### **Servizio di assistenza tecnica e manutenzione "full-risk"**

Il Fornitore dovrà erogare il servizio di assistenza tecnica e manutenzione "full-risk" (manutenzione preventiva, manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva) volto a garantire il perfetto funzionamento dell'Apparecchiatura installata inclusi i relativi software e i dispositivi accessori installati ad essa funzionalmente annessi.

#### **Manutenzione Preventiva**

Per ciascuna apparecchiatura e dispositivo accessorio oggetto della fornitura, il Fornitore espletterà tutte le procedure di manutenzione preventiva programmata previste dai manuali di servizio dei produttori delle Apparecchiature, nonché le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali) comprensive del relativo materiale di consumo, le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero previsto dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque almeno una volta all'anno e gli eventuali interventi di rimessa a norma. Il Fornitore dovrà assicurare il servizio di manutenzione preventiva rispettando le tempistiche previste in ciascun manuale d'uso delle apparecchiature e dei dispositivi accessori fornito in dotazione e comunque, ove nulla sia previsto in detto manuale, con cadenza almeno annuale.

#### **Manutenzione Correttiva**

La manutenzione correttiva dovrà avere chiamate illimitate ed essere eseguita entro 8 ore lavorative e comprendere la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori dell'Apparecchiatura e dei dispositivi accessori che a seguito di guasti ne pregiudichino il corretto funzionamento.

Il servizio dovrà considerarsi comprensivo di: a) Numero di chiamate illimitate relativamente ad assistenza software, hardware e guasti; b) Trasporto, rimozione ed installazione nel caso di riparazioni da effettuarsi presso laboratori specializzati esterni. c) Ricambi originali

#### **Assistenza telefonica**

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di assistenza telefonica ad ISMETT per un primo tentativo di risoluzione assistita dei guasti, dovrà essere erogato tempestivamente dal Fornitore e comunque entro un'ora lavorativa dalla ricezione della chiamata.